



Erfassung der Beschwerde

(Sämtliche Personendaten werden nur mit Einverständnis weitergegeben!)

Was ist passiert und wie sind die Umstände (Beschwerde- und Problembeschreibung)?

Über wen beschweren Sie sich?

Gibt es Unterlagen, Zeugen etc. nein ja
Wenn ja, welche:

Welche Problemlösung wünschen Sie sich? Wie soll dies geschehen?

Wünschen Sie sich Unterstützung durch den Betreuungsverein Ostholstein e. V. (BVO)?
 nein ja Wenn ja, in welcher Form:

Dieses Formular können Sie uns zusenden oder mit uns persönlich bearbeiten. In letztem Fall vereinbaren Sie bitte einen Termin mit uns. Sie erreichen uns telefonisch am Montag und am Donnerstag jeweils von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr.